

Wonder 透過 Jumio 簡化商戶入駐流程並提升客戶信任



Wonder

概述

Wonder 運用 Jumio 的 eKYC 解決方案, 實現身份驗證的現代化, 並加強其覆蓋香港及亞太地區的支付與金融科技平台的防詐騙能力。

關於 Wonder

Wonder 是一個領先的數碼優先商戶支付與金融科技平台, 致力於讓不同規模的商戶都能輕鬆完成付款和收款。公司總部位於香港, 成立於 2023 年, 是一個業務遍佈亞太地區並快速增長的品牌。其對合規性、商戶信任和數據安全的高度重視, 使其在競爭激烈且監管嚴格的市場中脫穎而出。

Wonder 的全渠道平台讓商戶能夠透過單一生態系統, 以數碼方式完成入駐、開戶、收款、發卡和管理交易。然而, 以往的入駐流程嚴重依賴人工 KYC 流程, 涉及大量文書工作和文件, 以及需要親臨實體分行進行驗證。這些傳統流程帶來了顯著的阻礙, 常常使商戶獲得支付受理和金融服務的時間延遲數週甚至數月。隨著 Wonder 擴展其平台規模, 這些工作流程與其「讓金融科技變得易於使用、直觀且適合日常業務」的使命愈發背道而馳。

人工身份驗證也造成了營運壓力。處理實體文件需要大量人力和時間, 而處理方式不一致更增加了出錯和隱私洩漏的風險。隨著詐騙手段日益複雜, 僅靠人工審核越來越難以可靠地檢測偽造或篡改的身份證明文件。Wonder 意識到需要一個現代化、移動端原生的 eKYC 解決方案, 既能提供強大的安全性, 又能顯著改善入駐體驗。

「我們的願景是讓金融科技成為企業簡單而日常的工具, 而不是一個複雜或令人卻步的流程,」Wonder 的商務總監 Ronson Chau 表示。「我們需要一種方法, 將商戶入駐轉變為安全的、數碼優先的體驗, 能夠遠程在幾分鐘內完成, 同時仍滿足最高的監管和合規標準。」



「我們與 Jumio 的合作使我們能夠在根本上重新構想商戶入駐體驗的同時, 堅持遵循最高監管和計劃合規標準。我們共同將入駐時間從數週縮短到七分鐘, 且沒有犧牲安全性。」

Ronson Chau,
Wonder Ventures Limited 商務總監

Jumio 如何提供幫助

Jumio 透過以自動化身份驗證、生物特徵匹配和人工智能活體檢測，取代人工、基於紙本的驗證，徹底改變了 Wonder 的入駐工作流程。商戶僅需一部智能手機即可遠程驗證身份，並在幾分鐘內完成整個流程，無需提交實體文件或親臨分行。

Jumio 即時判定身份證明文件的真偽，核實自拍者與文件是否匹配，並進行活體檢測——所有這些步驟對用戶幾乎無感。這創造了流暢、直觀的入駐體驗，同時提供了針對身份冒用、偽造文件和其他形式詐騙的有力保護。

透過將 Jumio eKYC 與 Wonder 專有的 eKYB 平台整合，Wonder 實現了身份和商業驗證的自動化，顯著降低了營運開銷，並確保了合規流程的一致性和可審計性。其結果是為商戶提供了更快、更清晰的入駐旅程，以及為 Wonder 團隊帶來了更高效的內部工作流程。在入口點部署 Jumio 也為每位用戶建立了可信的數碼身份，從而保障了 Wonder 應用程式內的每一次後續交易和互動。

實施成果

自實施 Jumio 以來，Wonder 在入駐速度、營運效率和用戶信任方面取得了可衡量的改進：

入駐速度大幅提升

商戶入駐時間從 10-14 個工作日縮短至僅需七分鐘。

營運效率提高

自動化減少了人工審核的工作量，讓內部團隊能夠專注於更高價值和基於特殊情況的案件。

防詐騙能力增強

人工智能驅動的身份驗證和生物特徵檢查有助於從首次互動即建立可信的數碼身份。

完成率更高

無縫的手機端驗證流程使入駐完成率提高了 30%。

這些改進增強了 Wonder 擴展其平台、支援多個市場的商戶以及在互動伊始就鞏固信任的能力。得益於 Jumio，Wonder 能夠在保持穩健的合規和安全標準的同時，加強擴展數碼金融服務覆蓋範圍的能力。



「Jumio 在幫助我們證明強大的金融科技可以同時具備高度安全性和簡潔易用性方面，發揮了關鍵作用。這次合作使 Wonder 能夠幫助重新定義香港和亞太地區支付與數碼金融服務的未來。」

Ronson Chau,
Wonder Ventures Limited 商務總監



「傳統上，商戶需要經歷繁瑣且依賴人工的 KYC 流程，僅為了獲得支付受理和各種數碼金融服務就要花費數週時間。透過與 Jumio 的合作，我們利用其一流的 eKYC 解決方案以及 Wonder 自己的專有 eKYB 系統，大大縮短了商戶入駐流程。」

Ronson Chau, Wonder Ventures Limited 商務總監