

Wonder通过 Jumio 优化商户入驻流程并提升客户信任

Wonder

概述

Wonder 借助 Jumio 的 eKYC 解决方案, 实现了身份验证现代化, 并在其覆盖香港及亚太地区的支付与金融科技平台上强化了欺诈防护能力。

关于 Wonder

Wonder 是一个领先的数字优先商户支付与金融科技平台, 致力于让各类企业轻松完成收款与付款。公司总部位于香港, 成立于 2023 年, 是一个业务遍及亚太地区并快速增长的品牌。其对合规性、商户信任和数据安全的高度重视, 使其在竞争激烈且监管严格的市场中脱颖而出。

Wonder 的全渠道平台支持商户通过单一生态系统, 以数字化方式完成入驻、开户、收款、发卡及交易管理。然而, 其原有的入驻流程严重依赖人工 KYC 审核, 涉及大量纸质文件与线下网点面签。这些传统流程带来了显著的效率瓶颈, 往往使商户获得支付受理及金融服务的时间延迟数周甚至数月。随着 Wonder 业务规模的扩大, 这些挑战与其简化金融科技、提升可及性并适用于日常商业使用的使命愈发背离。

人工身份验证也带来了运营压力。处理实体文件需要大量人力与时间, 操作标准不一更增加了出错与隐私泄露的风险。随着欺诈手段日益复杂, 仅靠人工审核已难以可靠识别伪造或篡改的身份信息。Wonder 意识到, 急需一套现代化的移动端原生 eKYC 解决方案, 在提供强劲安全保障的同时, 大幅优化入驻体验。



“我们与 Jumio 的合作使我们能够在严格遵循最高监管与行业合规标准的同时, 彻底重塑商户入驻体验。双方携手将入驻需时从数周缩短至七分钟, 且没有牺牲安全性。”

Ronson Chau,
Wonder Ventures Limited 首席商务官

Jumio 的助力

Jumio 通过自动化身份验证、生物特征比对及 AI 活体检测技术,彻底改造了 Wonder 的入驻流程。商户现仅需一部智能手机即可远程完成身份验证,整个过程仅需几分钟,无需提交纸质文件或亲临网点。

Jumio 实时判定身份证件的真伪,核验自拍用户与证件是否为同一人,并进行活体检测——所有步骤均在后台实时完成,用户几乎无感。这既创造了流畅、直观的入驻体验,又提供了针对身份冒用、证件伪造及其他欺诈形式的有力防护。

通过将 Jumio eKYC 与 Wonder 自有的 eKYB 平台对接,Wonder 实现了身份与商业验证的双重自动化,显著降低了运营成本,并确保了合规流程的一致性及可审计性。其成果是:商户获得了更快、更清晰的入驻旅程,Wonder 团队则拥有了更高效的内部工作流。在入口处部署 Jumio 还为每位用户建立了可信的数字身份,进而保障了其在 Wonder 应用内的所有后续交易与互动安全。

实施成效

自采用 Jumio 后,Wonder 在入驻速度、运营效率和用户信任方面取得了显著提升:

✔ 入驻速度大幅提升

商户入驻时间从 10-14 个工作日缩短至七分钟。

✔ 运营效率显著改善

自动化减少了人工审核工作量,使团队能专注于高价值及异常案件处理。

✔ 欺诈防护能力增强

人工智能驱动的身份验证与生物识别技术从首次交互即建立可信数字身份。

✔ 入驻完成率提高

流畅的手机端验证流程使入驻完成率提升了 30%。

这些改进增强了 Wonder 扩展平台、支持多市场商户运营的能力,并在用户交互起点就巩固了信任。得益于 Jumio,Wonder 能够在保持严格合规与安全标准的同时,加强拓展数字金融服务的覆盖范围。



“传统模式下,商户需经历漫长的人工 KYC 流程,耗时数周才能获得支付受理及其他数字金融服务。通过与 Jumio 合作,我们借助其顶尖的 eKYC 方案及 Wonder 自有的 eKYB 系统,极大缩短了商户入驻流程。”

Ronson Chau,
Wonder Ventures Limited 首席商务官



“Jumio 帮助我们有力证明了:强大的金融科技完全可以同时实现高度安全与极致简约。此次合作让 Wonder 能够助力重塑香港及亚太地区支付与数字金融服务的未来。”

Ronson Chau, Wonder Ventures Limited 首席商务官