

## Bitget与Jumio合作强化全球合规并实现加密货币无缝开户



Bitget运用Jumio的eKYC解决方案自动化身份验证流程,提升用户注册效率,并在其全球加密货币交易所中强化欺诈预防机制。

Bitget是一家服务于全球零售与机构用户的加密货币交易所,成立于2018年,现已覆盖超过150个国家,用户数量突破一亿。Bitget始终高度重视全球监管合规、用户信任、开户安全以及严格的KYC标准。在竞争激烈的市场环境中,提供流畅无阻的用户体验一直是其核心目标。

随着Bitget国际业务的快速增长,身份验证需求大幅上升,面临诸多挑战。全球用户需提交不同格式、具有不同安全特性且需符合各地区监管要求的身份文件进行验证。处理多司法管辖区的大量开户申请导致验证结果存在差异,难以确保所有用户和地区执行统一标准。

近年来,欺诈手段也日益复杂。不法分子通过身份伪装、盗用证件、重复注册账户等方式,甚至利用新兴的深度伪造技术,试图绕过传统的验证防控体系。

显然,Bitget需要一个更先进、实时的eKYC框架,以支持其持续发展并确保验证结果的一致性。

Bitget首席执行官Gracy Chen表示:“在多样化地区管理大规模开户流程,导致验证质量出现波动,难以实施统一的合规标准。人工审核增加了运营负担,拖慢了真实用户的注册进程,在用户旅程的关键节点造成摩擦。我们需要一个可扩展的eKYC解决方案,能够实现验证自动化、提高匹配准确度、检测高级欺诈,并支持可审计的合规操作,同时不损害用户体验。”



“我们与Jumio的深化合作体现了Bitget对监管合规和用户信任的坚定承诺。Jumio为我们打造了一个安全且真正流畅无阻的验证体验。Jumio显著提高了我们全球用户的验证完成率,使我们能够更高效地为真实用户开户,在满足严格的全球合规标准的同时,确保用户从接触Bitget的第一刻起就能享受更顺畅、更可信的体验。”

Bitget首席执行官Gracy Chen  
总结道

## Jumio的助力

Jumio借助人工智能、自动化及生物识别技术,判断身份证件是否真实,并核验自拍照片与证件照是否为同一人。同时,系统会检测自拍照的活体性、有效性并估算年龄,在数秒内提供基于风险的明确判定,确保流畅友好的用户体验。

通过采用Jumio, Bitget的开户流程更加清晰直观,无论用户使用何种身份证件或身处哪个司法管辖区,都能获得更快的验证处理时间。

Jumio的自动化方案也显著减少了人工审核需求,使得Bitget的合规团队能够专注于高风险及特殊案例。这帮助Bitget在提升运营效率的同时,增强了平台KYC及反欺诈流程的完整性。

## 实施成效

自集成Jumio以来, Bitget在开户效率、内部运营和用户体验方面取得了显著改善:

### ✓ 更快开户:

自动化验证步骤缩短了注册周期,即使在高峰时段也最大限度地减少了真实用户的等待时间。

### ✓ 提升运营效率:

降低的人工审核量使合规团队能够优先处理高风险案例而非常规检查,提高了整体处理能力。

### ✓ 强化反欺诈:

先进的证件验证与生物识别检查更有效地识别身份伪装、伪造文件和重复账户。

### ✓ 可扩展合规:

可审计的数据和标准化工作流支持Bitget在平台持续扩张中满足多司法管辖区的合规要求。

这些改进既加强了Bitget的内部合规运营,也提升了用户从初次互动起对平台的信任。随着Bitget全球业务的不断拓展, Jumio的专业能力将持续助力其高效扩展规模,以无摩擦的方式吸引新用户,维持跨区域的合规性并有效防范欺诈。

