

# :Dribe agiliza o fluxo de trabalho de onboarding do cliente com a Jumio



## :Dribe

A startup dinamarquesa de transporte compartilhado usa as soluções de verificação baseadas em inteligência artificial da Jumio para dar aprovação para clientes bons e combater fraudes.

:Dribe está determinado a revolucionar a maneira como as pessoas dirigem. A empresa acredita que a Dinamarca - um dos melhores países do mundo para a adoção de novas tecnologias - está pronta para trocar a propriedade de um carro por uma abordagem mais inteligente da mobilidade e, por isso, oferece um serviço de assinatura de carro totalmente digital, projetado para oferecer aos clientes liberdade, conveniência e tranquilidade inigualáveis. Devido ao curto período de compromisso de apenas 30 dias, os clientes podem adaptar sua assinatura para atender melhor às suas necessidades.

A experiência do usuário foi uma prioridade ao projetar o aplicativo :Dribe. A equipe queria dar aos usuários a possibilidade de entrar no aplicativo 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que pudessem reservar um carro facilmente quando e onde estivessem, mas o :Dribe também precisava de verificações de segurança para proteger sua frota contra roubos e fraudes.



“Depois de introduzir o Jumio Identity Verification em nosso processo de integração, nossas tentativas de fraude caíram 75%.”

Erik Asbjørn Arvid  
CTO do :Dribe



## Como a Jumio ajuda

O :Dribe foi lançado em 2018 com a tecnologia Jumio eKYC integrada.

“Avaliamos os fornecedores em duas etapas principais: 1) funcionalidade e 2) experiência do usuário”, disse Erik Asbjørn Arvid, CTO do :Dribe. “Descobrimos que a Jumio não apenas oferecia a melhor funcionalidade, mas também uma solução que poderia ser adaptada em uma etapa natural do nosso fluxo de onboarding.”

O :Dribe inicialmente usou a Jumio para verificação de identidade, mas percebeu que também precisava garantir que a pessoa que portava a identidade era a mesma pessoa mostrada na foto da identidade, pois os fraudadores estavam usando carteiras de motorista roubadas para criar contas falsas.

“Depois de introduzir Jumio Identity Verification em nosso processo de onboarding, nossas tentativas de fraude caíram 75%”, disse Arvid.

A Jumio combina o recurso de biometria, inteligência artificial e as mais recentes tecnologias para verificar de forma rápida e automática as identidades digitais dos novos usuários :Dribe.

A Jumio oferece a ferramenta de verificação de identidade mais ampla do mercado, aceitando e verificando de forma confiável mais de 5.000 subtipos de identidade de todo o mundo, o que permitirá que o :Dribe amplie seu processo de onboarding à medida que se expande para fora da Dinamarca.

:Dribe está se expandindo internacionalmente com um modelo de franquia que oferece aos operadores tradicionais, como varejistas e importadores, uma solução digital plug-and-play de ponta a ponta, incluindo marca, conceito, melhores práticas operacionais e Jumio eKYC.

“A Jumio não apenas nos apoia em nossa configuração atual e oferece a melhor forma de validação de identidade e prevenção de fraudes da categoria, mas também atende às nossas necessidades à medida que expandimos internacionalmente, conseguindo validar a maioria das carteiras de motorista”, disse Arvid.



A Jumio nos permite focar na expansão de nosso negócio sem nos preocuparmos e perdermos tempo e recursos com fraudes. O uso da Jumio também eliminou a necessidade de verificar manualmente as carteiras de motorista de nossos usuários, o que teria sido um grande fardo em nossas operações diárias.”

Erik Asbjørn Arvid  
CTO do :Dribe



### Verificação de documentos de identidade

:Dribe precisa confirmar a identidade verdadeira de seus usuários antes de permitir que eles peguem no volante. A ferramenta Jumio Identity Verification verifica automaticamente as identificações emitidas pelo governo em tempo real, usando tecnologias avançadas para detectar manipulações digitais de imagens de identidade, conteúdo (nome, endereço, data de nascimento etc.) e substituições de fotos de rosto.



### Prevenção de fraudes

Os carros são bens de alto valor que devem ser protegidos contra roubo. Jumio Identity Verification ajuda :Dribe a proteger sua frota, garantindo que a pessoa que está criando uma conta ou alugando um veículo é quem diz ser. Ao exigir um documento de identidade válido emitido pelo governo e uma selfie, Jumio ajuda a afastar os fraudadores que geralmente preferem não usar sua própria imagem ao tentar enganar :Dribe.



### Deteção de vivacidade

Dado o aumento da falsificação (o ato de usar uma foto, vídeo ou outro substituto para o rosto de uma pessoa autorizada), a Jumio utiliza detecção de vivacidade de última geração para garantir que um novo cliente :Dribe que cria uma conta online esteja fisicamente presente e não seja um spoof ou deepfake.