

# Paysafe采用简化的 数字化开户流程

## Paysafe:

**Jumio的文件验证和身份验证解决方案有助于支付解决方案领导者改善用户体验,提升在线转化率。**

Paysafe集团是领先的专业支付平台。集团的核心目的在于凭借行业领先的支付处理、数字钱包、自助发卡和在线现金解决方案,使企业和消费者顺畅连接和交易。

Paysafe拥有20多年的在线支付经验,年交易额超过850亿美元,在全球数十个地点拥有约3000名员工,可将全球40多种货币的200种支付类型的企业和消费者串联起来。

通过集成平台提供的Paysafe解决方案希望将移动发起的交易、实时分析以及实体店支付和在线支付有机融合。

### **当下挑战:加快开户流程,提升客户体验**

过去,Paysafe新客户注册流程相当复杂,需要通过一台文件上传设备进行处理。这一流程可能需要花费一天乃至更长的时间。

Paysafe高级客户服务副总裁Alessandro Bruno-Bossio表示:“未使用Jumio之前,我们完全依赖人工审核。客户必须通过智能手机、相机或扫描仪拍照,然后将照片上传到我们的网站。我们特别想改善和提升用户体验。”

Paysafe希望通过自动化解决方案,数秒内(而非数小时或数天)即可验证客户身份,同时满足严格的了解您的客户(KYC)和反洗钱(AML)合规要求。



“携手Jumio之后,转化率有明显提升,与人工审核相比,发生了巨大的转变。我们可以实实在在地感受到这些变化对新客户开户和转化率的巨大影响。”

JASON HARPER  
Paysafe产品副总裁

## Jumio如何帮助Paysafe

自2014年以来, Jumio属于Paysafe的主要身份验证和文件验证供应商, 始终助力Paysafe符合KYC和反洗钱要求, 同时最大限度缩短人工审核时长。

Bruno-Bossio称:“了解到Jumio的服务之后, 我就意识到这将有助于改善我们的客户体验。自此, Jumio继续在其领域保持领先地位并不断进行技术革新和产品迭代。在监管要求趋严的背景下, Jumio也始终走在行业前沿, 还推出了其他实用功能, 帮助我们解决了合规程序中的相关问题以及客户痛点。

为了满足KYC和反洗钱合规标准, Paysafe不仅需要验证客户身份, 还需确认客户的现居地址。这些法规旨在制止腐败、洗钱和资助非法活动, 同时增加身份保证责任, 以确保客户或用户确实符合网上注册身份。

Jumio文件验证功能助力用户通过互联网验证地址, 无需亲自提交。Paysafe的客户可通过智能手机快速拍摄水电费账单、信用卡对账单、银行对账单和社会保障卡等文件, 即使这些文件有褶皱或折痕都不受影响。



### 信息采集

客户拍摄图像后, Jumio将扫描并提取有关身份的关键信息。



### 数据提取

Jumio可通过各种拉丁字符文档提取各种数据, 并根据需要屏蔽信用卡号码和其他PII数据。



### 地址证明

将扫描文件上的地址与档案信息进行比对。

得益于Jumio的文件验证服务, 过去需要一天(或更长时间)才能完成的工作现在只需短短几分钟即可完成。

Paysafe产品副总裁Jason Harper表示:“携手Jumio之后, 新客户转化率有显著提升, 与人工审核相比, 发生了巨大的转变。”我们可以实实在在地感受到这些变化, 对开户和转化率的巨大影响。”

Jumio同时助力Paysafe实现了地域拓展。Jumio支持全球5000多种身份证件子类型, 并可通过实时网络和移动交易验证200多个国家和地区颁发的6亿多种身份证件。

集成Jumio服务之后, Paysafe的整体客户体验得以提升。



“我们的用户体验受益于Jumio界面的加持。无论是移动端、PC端, 还是网站或者APP, 都非常顺畅。”

JASON HARPER  
Paysafe产品副总裁