

Jumio助力888.com： 开户时长从72小时缩短 至2分钟



在充满活力、竞争激烈的在线游戏领域中, 888.com是行业先行者, 也是最大的企业之一。它不断向全球扩张, 致力于为玩家提供最佳游戏体验。

888.com对Jumio提出三大要求:

- 将诈骗团伙拒之门外
- 让合法玩家顺利加入
- 确保所有地区的合规性

创建安全可靠在线游戏环境的挑战

在线游戏行业受到严格监管, 必须严格遵守反洗钱(AML)与“了解您的客户”(KYC)的法规要求。

888.com欺诈风险管理总监 Russell Medley 解释:“888.com是一家全球公司, 在多个市场开展业务, 每个市场均已制定有关KYC及AML合规性的具体条例。在英国、意大利、西班牙、丹麦以及近期新增的罗马尼亚等国开展业务时, 经常需要接收潜在会员提供的身份证明文件, 这是遵循各司法管辖区要求的关键所在。



“所有这些要求都已满足, 我们很高兴能提供安全且更为省时的开户服务。我们得以快速认证新会员, 确保其身份信息的真实性。”

888.com欺诈风险管理总监
Russell Medley

”作为实现这一目标的合规流程, 888.com设置内部系统, 要求会员拍摄政府颁布的身份证照片或扫描图像, 并直接上传至888.com。随后, 888.com工作人员进行图像检查, 总耗时长达72小时。

Medley表示:“人工流程非常耗时, 我们担心客户会没有耐心等待, 因此丢失客户。此外, 管理费用的增加也阻碍了业务拓展, 因为每个国家都需要人工审核文件, 这大大增加了经营成本。”

Jumio的人工智能解决方案

888.com采用Jumio提供的身份验证解决方案以满足业务需求。客户可通过笔记本电脑或移动设备扫描身份证, 并上传至Jumio。之后系统将对扫描结果进行实时验证, 从而大幅缩短客户的开户流程。

Jumio是唯一可提供各类身份验证解决方案的平台, 可满足企业的安全风险要求, 满足一些特别用户的验证要求。企业也可通过该技术与客户互动, 犹如面对面办理手续。

成功合作的成果

有了Jumio的加持, 原需72小时才能完成的认证工作现在几乎可以实时完成。

888.com的身份证扫描服务自2016年10月推出起, 每天都有数百名客户成功扫描身份证, 几分钟内即可开始游戏。哪怕诈骗团伙套路再深, Jumio的技术都能助力身份验证专家成功识别假身份证。

Jumio也助力888.com向全新地区拓展业务。Medley解释道:



“作为一家雄心勃勃的企业, 我们始终致力于开拓新市场。Jumio可认证200多个国家的身份证件, 这有助于我们达成这目标。”

有了Jumio的加持, 成功注册888.com的用户数量持续增加, 这也彰显了解决方案的成功和受欢迎程度。

