

Ubii Pagos hace más accesibles los servicios financieros con Jumio



Las soluciones de verificación de identidad Jumio ayudan a la fintech venezolana a simplificar el onboarding digital mientras lucha contra el fraude.

El objetivo de Ubii Pagos es hacer visible lo invisible. Esta fintech venezolana, inspirada en la ubicuidad, fue creada para hacer posible la inclusión financiera, a través de soluciones de pago modernas. La empresa abrió sus puertas en 2016 con el firme compromiso de ser disruptiva en un momento crítico para la economía venezolana: el efectivo había desaparecido de las calles y era necesaria la tecnología de punto de venta para procesar los pagos.

Comprometida con la innovación y el impulso del cambio, la empresa ha desarrollado todo un ecosistema de soluciones de pago para particulares y empresas. Una de ellas es Ubii App, una aplicación de pagos, que ofrece a los venezolanos que viven en Venezuela o en el extranjero, hacer transacciones bancarias en Venezuela, hacer remesas a Venezuela para quienes están fuera del país, hacer Pago Móvil, recargas telefónicas, pago de servicios de internet y televisión por satélite.

Aunque la aplicación Ubii ofrece los mismos servicios que un banco tradicional, el equipo de Ubii quería evitar el complicado proceso que conlleva abrir una cuenta bancaria en persona. Necesitaban una solución automatizada que les permitiera verificar la identidad de los clientes en cuestión de segundos y, al mismo tiempo, cumplir con los requisitos de KYC así como minimizar la necesidad de realizar verificaciones manuales que llevan mucho tiempo.



“La precisión de Jumio a la hora de identificar documentos falsos o alterados, es algo que valoramos mucho.”

Ramón Ignacio Velásquez Gaspard,
CEO, Ubii Pagos



Cómo contribuye Jumio

Después de investigar y examinar a varios proveedores, Ubii Pagos eligió originalmente a Jumio como su proveedor de verificación de identidad en 2020, antes de cambiar de proveedor un año más tarde, por el ofrecimiento de un precio “más competitivo”. Sin embargo, no tardó mucho en volver a Jumio.

“Pronto nos dimos cuenta de que necesitábamos cancelar el otro servicio”, afirma el CEO de Ubii Pagos, Ramón Ignacio Velásquez Gaspard. “Estábamos recibiendo demasiados rechazos que eran falsos durante el proceso de verificación de identidad, lo que provocaba un aumento de abandono de los clientes”.

Jumio ofrece la solución de verificación más completa para el mercado LATAM, aceptando y verificando de manera confiable múltiples tipos de identificaciones emitidas por el gobierno, incluyendo pasaportes, licencias de conducir y documentos de identidad. En total, Jumio admite más de 5.000 subtipos de documentos de identidad de más de 200 países y territorios en todo el mundo.

“La precisión de Jumio a la hora de identificar documentos falsos o alterados, es algo que valoramos mucho”, afirma Velásquez.

Las soluciones de verificación de identidad Jumio aprovechan el poder de la biometría, la IA y las últimas tecnologías para verificar de forma rápida y automática las identidades digitales de los nuevos usuarios de Ubii App. Cuando una verificación falla, Jumio proporciona información adicional acerca de por qué un documento o selfie fue rechazado para que los usuarios puedan intentarlo de nuevo. Jumio da razones de rechazo específicas y altamente procesables, que permiten a los usuarios de Ubii revisar, abordar la razón del fallo (por ejemplo, un pulgar estaba oscureciendo una parte clave de la identificación) y volver a tomar una foto de su identificación en tiempo real.

Cómo funciona la verificación de identidad de Jumio

Durante el proceso de onboarding, los nuevos clientes hacen una foto de su documento de identidad oficial y una selfie para corroborar el documento. Jumio determina si el documento de identidad es auténtico y si la persona que aparece en el selfie coincide con la foto de dicho documento, lo que proporciona una decisión de verificación precisa en cuestión de segundos y garantiza una experiencia fácil de usar.



1. Verificación de documento de identidad

¿El documento de identidad (DNI, cédula, etc.) es auténtico y válido?



2. Selfie + prueba de vida

¿La persona que tiene la identificación es la misma que aparece en la foto del documento de identidad? ¿Está físicamente presente durante la transacción?



3. Decisión basada en riesgos

Jumio calcula el riesgo de fraude y aprueba o rechaza la transacción de identidad en segundos, en función de tus tolerancias de riesgo predefinidas.

Desde que volvió a Jumio, Ubii Pagos ha experimentado un 35% menos de abandonos durante el onboarding y también ha sido capaz de reducir drásticamente el fraude de documentos de identidad.

“Valoramos mucho contar con una experiencia del cliente rápida y sin problemas, beneficio que podemos ofrecer integrando Jumio en la App Ubii.”

Ramón Ignacio Velásquez Gaspard, CEO, Ubii Pagos