

A Novibet cria uma experiência de jogo online vencedora com a Jumio

novibet

As soluções de IA da Jumio ajudam os principais operadores de jogos a agilizar o processo de onboarding e atender às exigências de KYC

A Novibet está comprometida em oferecer a melhor experiência em apostas esportivas e iGaming a uma base de clientes em constante expansão, unindo-se aos principais provedores de conteúdo de cassinos online do mundo para oferecer apostas esportivas e entretenimento em cassinos online em muitos mercados europeus competitivos.

Com mais de 5.000 jogos de cassino online disponíveis, a Novibet oferece uma infinidade de caça-níqueis, mesas de cassino, jogos de ação ao vivo e muitos outros tipos de jogos em dispositivos desktop, móveis e tablets.

Sediada em Malta, a Novibet tem escritórios na Grécia e planeja expandir as operações para a América do Norte e Central.

O desafio: Manter uma experiência positiva do jogador durante o cumprimento das exigências de KYC

O mercado global de jogos de azar online deverá gerar receitas de mais de **US\$ 112 bilhões até 2025**. Embora os jogos online sejam uma indústria altamente lucrativa, eles também são altamente regulamentados. A Novibet, que é licenciada e regulamentada por HGC, MGA, ADM e Irish Revenue Commissioners, precisa encontrar um equilíbrio entre a verificação da idade e outras exigências de conformidade e tornar a participação dos jogadores rápida, fácil e agradável. Para jogadores online, qualquer coisa que atrapalhe o jogo pode ser um impedimento, mesmo que seja o próprio acesso ao jogo. Tem que ser perfeito.

A Novibet, em uma fase inicial, costumava realizar verificações manuais de KYC, o que não só consumia tempo, mas também deixava a Novibet propensa a fraudes. A segurança dos dados também era uma preocupação.

“À medida que nosso banco de dados de clientes crescia, queríamos adicionar uma camada extra ao nosso processo KYC a fim de melhorar drasticamente a experiência do cliente e armazenar dados em um ambiente seguro.”

Konstantinos Andris

Diretor de Operações da Novibet

“Os clientes estavam enviando documentos via e-mail para verificar suas contas, e tivemos muitas reclamações sobre a proteção de dados, pois os clientes estavam preocupados em enviar documentos particulares via e-mail”, disse Konstantinos Andris, Diretor de Operações da Novibet. “Além disso, muitos clientes estavam tendo dificuldades para enviar e anexar documentos via e-mail, pois nem todos os clientes estavam familiarizados com este processo”.

A Novibet precisava de um processo de onboarding seguro, ágil e modulável.

Como a Jumio Ajuda

A Jumio tem prestado serviços de verificação de identidade à Novibet desde 2019.

“A cooperação entre a Jumio e a Novibet sempre foi ótima, e a Jumio tem nos apoiado com tudo o que precisamos”, disse Andris.

A Jumio oferece soluções de verificação de identidade líderes da indústria para ajudar operadores de jogos como a Novibet a verificar a idade dos jogadores, detectar fraudes online, combater fraudes de contas e simplificar a experiência de integração. Oferecer uma grande experiência é essencial para manter os jogadores da Novibet interessados, e essa experiência começa com a forma como um novo jogador cria uma conta e continua sempre que ele interage com o site de jogos.

A Jumio utiliza a detecção avançada de vivacidade, que permite à Novibet atender às exigências de KYC e combater fraudes enquanto aumenta as taxas de conversão e minimiza a necessidade de uma revisão manual demorada.

A Jumio oferece a solução de verificação de identidade mais abrangente do mercado, aceitando e verificando de forma confiável mais de 5.000 subtipos de identificação de todo o mundo, o que permitirá à Novibet escalar seu processo de integração à medida que se expande para a América do Norte e Central.



Verificação de identidade

Determine se um documento de identidade é autêntico ou se foi manipulado.



Verificação de endereço

A verificação de endereço permite à Novibet saber onde seus jogadores estão localizados a fim de atender às exigências da jurisdição geográfica.

Desde a integração da Jumio em seu fluxo de trabalho, a Novibet tem experimentado um processo KYC mais ágil e eficiente.



“Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência para o cliente enquanto ele interage no ambiente digital mais seguro. Estamos crescendo rapidamente e, portanto, estamos constantemente procurando maneiras avançadas de melhorar a qualidade de nossos produtos e a experiência do cliente. Não há dúvida de que as soluções da Jumio nos ajudam a fornecer um processo de onboarding sem problemas para novos clientes.”

Konstantinos Andris

Diretor de Operações da Novibet