

Novibet sorgt mit Jumio für ein erfolgreiches Online-Spielerlebnis

novibet

Die KI-gestützten Lösungen von Jumio helfen dem führenden Spielanbieter dabei, seinen Onboarding-Prozess zu optimieren und KYC-Anforderungen zu erfüllen

Novibet verpflichtet sich, einem ständig wachsenden Kundenstamm das beste Erlebnis bei Sportwetten und iGaming zu bieten, und arbeitet mit weltweit führenden Anbietern von Online-Casino-Inhalten zusammen, um Online-Sportwetten und Casino-Unterhaltung in vielen umkämpften europäischen Märkten anzubieten.

Mit über 5.000 Online-Casinospielen bietet Novibet eine Vielzahl von Slots, Casino-Tischen, Live-Action und weiteren Spielarten für Computer, Mobil- und Tablet-Geräte.

Novibet hat seinen Hauptsitz in Malta, Niederlassungen in Griechenland und plant, seine Geschäftsaktivitäten in Nord- und Mittelamerika zu erweitern.

Die Herausforderung: Die Erhaltung einer positiven Spielererfahrung bei gleichzeitiger Einhaltung der KYC-Vorgaben

Der globale Online-Glücksspielmarkt wird voraussichtlich bis 2025 Einnahmen von mehr als 112 Milliarden US-Dollar generieren. Obwohl Online-Glücksspiele eine äußerst lukrative Branche sind, unterliegen sie auch strikten Regelungen. Novibet, das von HGC, MGA, ADM und irischen Finanzbeamten lizenziert und reguliert wird, muss ein Gleichgewicht zwischen der Einhaltung der Altersüberprüfungen und anderen Verfügungen und der Bereitstellung einer schnellen, einfachen und angenehmen Spielererfahrung finden. Alles, was dem Spiel im Wege steht, kann eine abschreckende Wirkung auf Online-Spieler haben, selbst wenn es sich um den Zugriff auf das Spiel handelt. Alles muss sich nahtlos abwickeln.

In einer früheren Phase führte Novibet manuelle KYC-Überprüfungen durch, was nicht nur zeitaufwändig war, sondern Novibet auch betrugsanfällig machte. Datensicherheit stellte auch eine Gefahr dar.

“Als unsere Kundendatenbank wuchs, wollten wir unserem KYC-Prozess eine neue Ebene hinzufügen, um die Kundenzufriedenheit drastisch zu verbessern und Daten in einer sicheren Umgebung zu speichern.”

Konstantinos Andris

Betriebsleiter (COO) von Novibet

“Kunden sendeten Dokumente per E-Mail, um ihre Konten zu überprüfen, und wir erhielten viele Beschwerden hinsichtlich des Datenschutzes, da sich Kunden Sorgen um das Senden ihrer persönlichen Unterlagen über E-Mail machten,” sagte Konstantinos Andris, der Betriebsleiter (COO) von Novibet. “Darüber hinaus hatten viele Kunden Probleme mit dem Senden und Anhängen von Dokumenten über E-Mail, da nicht alle Kunden mit diesem Vorgang vertraut waren.”

Novibet benötigte einen sicheren, optimierten und skalierbaren Onboarding-Prozess.

Wie Jumio dabei hilft

Jumio ist seit 2019 für die Identitätsprüfungen von Novibet verantwortlich.

“Die Zusammenarbeit zwischen Jumio und Novibet war schon immer großartig und Jumio unterstützt uns mit allem, was wir brauchen,” sagte Andris.

Jumio bietet branchenführende Lösungen für Identitätsüberprüfungen, um Spielanbietern wie Novibet dabei zu helfen, das Alter der Spieler zu überprüfen, Online-Betrug zu erkennen, Kontoübernahmen zu bekämpfen und den Onboarding-Prozess zu vereinfachen. Um das Interesse der Spieler von Novibet wachzuhalten, ist die Bereitstellung einer großartigen Erfahrung von wesentlicher Bedeutung und diese Erfahrung beginnt mit der Eröffnung eines neuen Kontos und setzt sich mit der Art und Weise fort, in der Spieler mit der Spielseite interagieren.

Jumio verwendet fortschrittliche Methoden zur Erkennung der Echtheit, die es Novibet ermöglichen, seine KYC-Anforderungen zu erfüllen und Betrug zu bekämpfen, während Konversionsraten erhöht werden und der Bedarf auf zeitaufwändige, manuelle Überprüfungen minimiert wird.

Jumio bietet die umfassendste Lösung für Identitätsüberprüfung auf dem Markt, indem es mehr als 5.000 Unterarten von Ausweisen akzeptiert und zuverlässig überprüft, was es Novibet ermöglichen wird, seinen Onboarding-Prozess bei der Expansion nach Nord- und Mittelamerika zu skalieren.



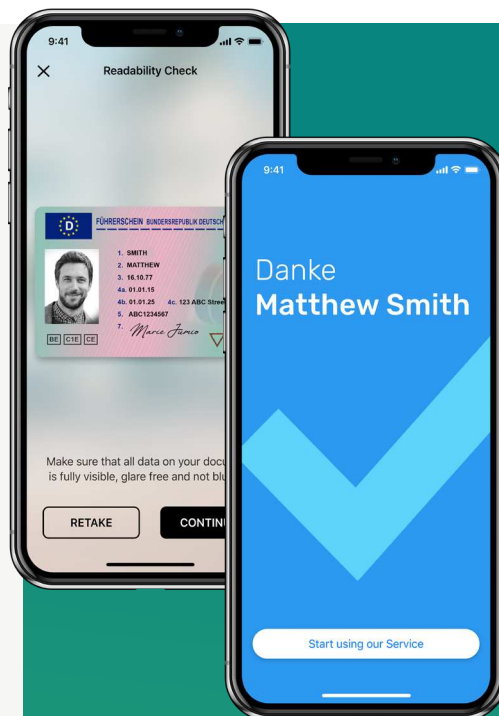
Ausweisüberprüfung

Stellt fest, ob ein Ausweisdokument echt ist oder gefälscht wurde.



Überprüfung der Adresse

Die Überprüfung der Adresse lässt Novibet wissen, wo sich seine Spieler befinden, um örtliche Anforderungen zu erfüllen.



“Unser Ziel besteht darin, den Kunden die beste Erfahrung zu bieten, während sie in der sichersten digitalen Umgebung interagieren. Wir wachsen schnell und suchen daher ständig nach fortschrittlichen Möglichkeiten, um die Qualität unseres Produkts und das Kundenerlebnis zu verbessern. Es besteht kein Zweifel, dass die Lösungen von Jumio uns dabei helfen, neuen Kunden einen nahtlosen Onboarding-Prozess zu bieten.”

Konstantinos Andris

Betriebsleiter (COO) von Novibet

Seit der Integration von Jumio in seinen Arbeitsablauf ist der KYC-Prozess von Novibet rationalisierter und effizienter.