

A Global66 fornece um processo de onboarding descomplicado com a Jumio



As soluções impulsionadas por tecnologia de IA da Jumio ajudam as Fintechs latino-americanas a automatizar o KYC enquanto combatem a fraude

A Global66 está se posicionando como o neobanco global da América Latina, oferecendo contas globais que permitem aos latino-americanos acessar serviços que incluem carteiras multimodas para câmbio, remessas de pessoa para pessoa e transferências internacionais de dinheiro de baixo custo e 100% digitais.

A plataforma Global66 permite que os consumidores façam transferências digitais facilmente para mais de 80 destinos por menos da metade do custo dos métodos tradicionais. Os destinatários podem receber fundos digitalmente ou em dinheiro em vários locais de pagamento.

A Global66 também está cada vez mais voltada para o grande setor de pequenas empresas da região que não são atendidas por esse serviço e, em alguns países, oferece uma carteira multi moeda digital que permite transferências instantâneas entre parceiros no mercado interno e internacional.

O desafio

Em seus estágios iniciais, a Global66 gastava muito esforço com um processo totalmente manual para integrar novos clientes e sabia que deveria existir uma maneira melhor para isso.

“Naquela época, os clientes faziam o upload de seus dados básicos e tínhamos que solicitar manualmente sua identificação por e-mail para aprová-los”, disse Tomas Bercovich, CEO da Global66. “Na escala em que estamos operando, é impossível fazer o KYC sem usar uma tecnologia que automatize esse tipo de processo.”

“Com a Jumio, podemos executar um conjunto de verificações KYC como parte de nosso processo de onboarding do cliente, que vai se adaptando às nossas necessidades”

Tomas Bercovich
CEO da Global66

Como a Jumio nos ajuda

Depois de pesquisar e avaliar vários fornecedores, a Global66 escolheu a Jumio como seu provedor de verificação de identidade em 2020.

“Com a Jumio, podemos executar um conjunto de verificações KYC como parte de nosso processo de onboarding do cliente, que vai se adaptando às nossas necessidades”, disse Bercovich.

A Jumio oferece a solução de verificação mais desenvolvida para o mercado latino-americano, aceitando e verificando de forma confiável vários tipos de documentos de identidades emitidas pelo governo, incluindo passaportes, carteiras de habilitação e carteiras de identidade. No total, a Jumio suporta mais de 5.000 subtipos de ID de todo o mundo.

“Esses tipos de soluções ainda não são amplamente adotados na América Latina; geralmente as soluções globais existentes têm pouca cobertura na América Latina e também soluções locais que têm um alcance muito limitado”, disse Bercovich. “A Jumio tem um bom equilíbrio: é uma solução global, o que significa ‘uma implementação para governar a todos’ e também tem grande cobertura nos países da América Latina onde operam.”

A verificação de identidade da Jumio aproveita o poder da biometria, IA e as tecnologias mais recentes para verificar de forma rápida e automática as identidades digitais dos novos usuários da Global66.

Durante o processo de onboarding, os novos clientes tiram uma foto de sua identidade emitida pelo governo e uma selfie de comprovação. A Jumio determina se o documento de identidade é autêntico e se a pessoa na selfie corresponde à imagem da identidade, fornecendo uma decisão de verificação precisa em segundos e garantindo uma experiência descomplicada.

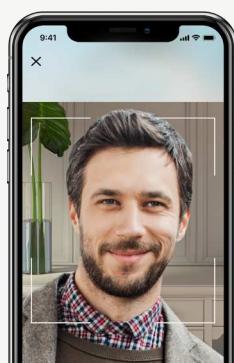
“Dentro dos serviços financeiros, KYC e prevenção de fraudes são imprescindíveis. É aqui que entra a Jumio, ajudando-nos a prevenir fraudes, manter nossos clientes seguros e continuar oferecendo um ótimo serviço enquanto administramos os riscos.”

Tomas Bercovich
CEO da Global66



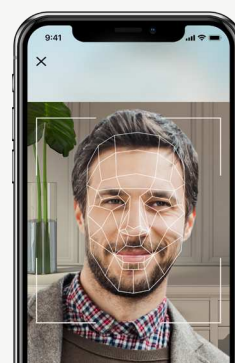
Verificação de Documentos

O documento de identidade é autêntico ou está válido?



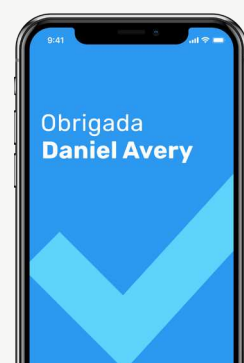
Verificação de Similaridade

A pessoa segurando o documento de identidade é a mesma pessoa da foto do documento?



Verificação de Vivacidade

A pessoa segurando o documento de identidade está presente durante a transação?



Resposta Definitiva

A Jumio Identity Verification fornece uma resposta de sim ou não em segundos.

Desde a integração da Jumio em seu fluxo de trabalho, o onboarding manual caiu drasticamente de 100% antes da Jumio para menos de 50% hoje. No geral, a Global66 teve um processo de integração mais eficiente e seguro para novos clientes.